



## Maestría en: Administración de los Servicios de Salud

RVOE: 2052A0000/231/2017 AC. 21-AGO-2017

### Objetivo

Formar maestros capaces de administrar organizaciones del área de la salud a través de la aplicación de procesos y estrategias administrativas de recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos, con la finalidad de garantizar la calidad y competitividad de los servicios ofrecidos con apego a políticas públicas del sector salud y estándares de certificación.

### Perfil de Egreso

El egresado de la Maestría en Administración de los Servicios de Salud habrá desarrollado la habilidad en el manejo de los principios de la planeación, dirección y administración organizacional dentro de las instituciones de salud, públicas y privadas; así como de sus áreas funcionales como selección, contratación, capacitación y desarrollo de personal, etc. Así como elementos de comunicación, desarrollo organizacional y relaciones laborales, entendimiento de los elementos de los procesos y estrategias administrativas y de calidad en servicios de salud.

### Campo Laboral

El egresado podrá laborar en organizaciones del sector salud público o privado, dependencias de los tres niveles de gobierno, unidades de atención a la salud de primero, segundo y tercer nivel, escenarios institucionales o empresariales en el campo de la salud, incentivando la importancia de contar con servicios de salud de calidad y vanguardia, mediante estrategias e implementación de prácticas sostenibles, todo lo anterior con un enfoque hacia el análisis y la toma efectiva de decisiones de forma ética.

### Plan de estudios

#### Primer semestre

- Organización y operación de hospitales
- Análisis de mejora de los procesos en instituciones de Salud
- Administración estratégica
- Arbitraje Médico y Bases Legales en Salud

#### Segundo semestre

- Sistemas de Información en el sector salud
- Metodología para el aseguramiento de la calidad de la atención médica
- Administración del talento humano
- Economía de la salud

#### Tercer semestre

- Administración financiera en sistemas de salud I
- Dirección estratégica
- Modelo de garantía para la seguridad del paciente
- Ciencia y tecnología en los centros hospitalarios

#### Cuarto semestre

- Administración financiera en sistemas de salud II
- Comunicación y habilidades directivas
- Seminario de tesis
- Sistemas de certificación de hospitales

### Duración

4 semestres (2 años)

### Inicios

- Febrero
- Agosto



Amplias y cómodas salas de maestría